

**Договір №  
про надання кредиту  
(Споживчий кредит. Електронна форма)**

м. Київ

\_\_\_\_\_року

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА»**, код в ЄДРПОУ – **41084239** (надалі – **Кредитодавець**), в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (РНОКПП - \_\_\_\_\_) (надалі - **Позичальник**), з другої сторони, надалі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про надання кредиту (надалі – Договір) з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем, дистанційно, в електронній формі, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», на наступних умовах:

**1. Термінологія**

1.1. Колекторська компанія – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

1.2. Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим ст. 3 Закону України «Про споживче кредитування».

1.3. Всі інші терміни та їх тлумачення, що використовуються по тексту цього Договору, вживаються в значеннях, які містяться в законодавчій термінології України.

**2. Предмет Договору**

2.1. Кредитодавець надає Позичальнику грошові кошти в розмірі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) на засадах строковості, поворотності, платності (надалі - Кредит), а Позичальник зобов'язується повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та комісію за надання Кредиту у порядку та на умовах, визначених цим Договором та [Правилами надання споживчих кредитів](#) ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА» (надалі - **Правила**).

2.2. Тип Кредиту: кредит.

2.3. Строк, на який надається Кредит: \_\_\_\_\_ тижнів.

2.4. Стандартна процентна ставка за Кредитом: в день \_\_\_\_\_, фіксована.

Знижена процентна ставка за Кредитом: в день \_\_\_\_\_, фіксована.

Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку (терміну) Договору. Встановлений Договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

2.5. Комісія за надання Кредиту (надалі - Комісія): \_\_\_\_\_ грн.

Нараховується одноразово при видачі Кредиту в дату видачі Кредиту.

Розмір Комісії, встановлений цим пунктом Договору, залишається незмінним протягом усього строку (терміну) Договору. Встановлений Договором розмір Комісії не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

Супровідні послуги відсутні, тарифи не змінні в продовж дії Договору, зміна будь-яких умов здійснюється шляхом укладання додаткового договору до договору, який Сторони погодили іменувати у своїх відносинах Додатковою угодою (далі – Додаткова угода).

2.6. Загальний розмір наданого Кредиту: \_\_\_\_\_ грн.

2.7. Строк дії Договору: до \_\_\_\_\_ року.

2.8. Орієнтовна загальна вартість наданого Кредиту: \_\_\_\_\_ грн.

**2.9. Орієнтовна реальна річна процентна ставка: \_\_\_\_\_ процентів.**

Орієнтовна реальна річна процентна ставка розрахована відповідно до методики розрахунку, що затверджена Постановою Національного банку України від 11.02.2021 № 16 «Про затвердження Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит».

Реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість наданого Кредиту обчислена на основі припущення, що Позичальник буде дотримуватись графіку платежів, що вказаний в п. 3.2.3. та Додатку №1 до Договору, та буде застосовуватись Знижена процентна ставка, а інші платежі за послуги Кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору.

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості наданого Кредиту є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

**2.10. Дата видачі Кредиту \_\_\_\_\_.**

**2.11. Дата повернення Кредиту \_\_\_\_\_.**

2.12. Мета (цілі) отримання Кредиту: для придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Цей Кредит є споживчим кредитом.

**3. Порядок та умови надання Кредиту**

3.1. Кредитодавець зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів з дня укладення Договору надати Позичальнику Кредит в сумі вказаній в п. 2.1. Договору, шляхом безготівкового переказу коштів (однією або декількома транзакціями) на поточний (картковий) рахунок Позичальника, який відповідає банківській платіжній картці, що наведена в розділі 8 Договору.

3.2. Протягом строку (терміну) кредитування процентна ставка за Кредитом (надалі – **Проценти за користування Кредитом**), нараховуються за ставкою вказаною у п. 2.4 Договору на залишок заборгованості по Кредиту, наявної на початок календарного дня, за період фактичного користування Кредитом, в залежності від дотримання Позичальником графіку платежів, що вказаний в п. 3.2.3. та Додатку №1 до Договору і розраховується в порядку описаному нижче.

3.2.1. У разі якщо погашення Кредиту здійснюється згідно погодженого Сторонами графіку платежів, що наведений в п. 3.2.3. та Додатку №1 до Договору, чи в разі дострокового повернення суми наданого Кредиту, то зобов'язання Позичальника по сплаті Процентів за користування Кредитом розраховуються відповідно до Зниженої процентної ставки, що вказана в п. 2.4. Договору.

3.2.2. Сторони домовились, що у разі якщо повернення Кредиту не здійснюється згідно погодженого графіку платежів, що наведений в п. 3.2.3. та Додатку №1 до Договору, (за виключенням дострокового повернення Кредиту), у наслідок чого виникає прострочка по Кредиту, та строк цієї прострочки більше семи календарних днів то умови про нарахування Процентів за користування Кредитом за Зниженою процентною ставкою втрачають чинність і до відносин між Сторонами застосовуються правила нарахування процентів за Стандартною процентною ставкою, що вказана в п. 2.4. Договору. При цьому, нарахування процентів за Стандартною процентною ставкою починається з восьмого календарного дня, від дня простроченого платежу, передбаченого графіком платежів, що вказаний в п. 3.2.3. та Додатку №1 до Договору, та до закінчення строку дії Договору.

3.2.3. Сторони на момент укладення Договору встановили наступний графік платежів, припускаючи, що Позичальник буде його дотримуватись і застосовуватиметься Знижена процентна ставка:

| № платежу | дата | Залишок по основній сумі кредиту | Проценти за користування кредитом<br>(1) | Частковий платіж<br>(2) | Комісія надання кредиту<br>(3) | Загальний платіж<br>(1+2+3) |
|-----------|------|----------------------------------|------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1         |      |                                  |                                          |                         |                                |                             |
| 2         |      |                                  |                                          |                         |                                |                             |
| .....     |      |                                  |                                          |                         |                                |                             |
| N         |      |                                  |                                          |                         |                                |                             |
| Усього    |      |                                  |                                          |                         |                                |                             |

3.2.4. У випадку не повернення будь-якого з платежів у строки, передбачені графіком платежів, Кредитодавець здійснює відповідне коригування зобов'язань Позичальника, в тому числі з врахуванням скасування умови про нарахування процентів за Зниженою процентною ставкою, при чому проценти за користування Кредитом нараховуються на фактичний залишок суми Кредиту. Всі нараховані проценти за користування Кредитом мають бути сплачені не пізніше дати кожного із наступних чергових платежів, при цьому Сторони погодили, що Кредитодавець за аналогією з порядком, визначеним в абз. 2 п. 1 ст. 16 Закону України «Про споживче кредитування» надає Позичальнику оновлений графік платежів шляхом відображення такого графіку в Особистому кабінеті Позичальника.

3.2.5. Скасування умови про нарахування процентів за Зниженою процентною ставкою та початок нарахування процентів за Стандартною процентною ставкою на умовах, викладених в цьому Договорі не є зміною істотних умов цього Договору.

3.3. Кредит, Проценти за користування Кредитом та будь-які інші платежі за Договором підлягають сплаті Позичальником у безготівковій формі, шляхом переказу коштів у розмірі відповідного платежу на поточний рахунок Кредитодавця, що вказаний в розділі 8 Договору, у строк (термін) відповідно до графіку платежів. Датою повернення (погашення) Кредиту, так само як і датою сплати Процентів за користування Кредитом та інших платежів, передбачених умовами Договору, вважається дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця, що вказаний в розділі 8 Договору.

3.4. В разі надходження від Позичальника платежу, що перевищує розмір періодичного платежу, визначеного графіком платежів, Кредитодавець зараховує кошти в наступний період відповідно до графіку платежів.

3.5. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- 1) У першу чергу – прострочена сума Кредиту та прострочені Проценти за користування Кредитом.
- 2) У другу чергу – сума Кредиту та Проценти за користування Кредитом.
- 3) У третю чергу – неустойка (штраф) та інші платежі відповідно до Договору.

## **4. Права та обов'язки Сторін**

### **4.1. Позичальник має право:**

4.1.1. Повністю або частково достроково повернути Кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

4.1.2. Протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. В такому випадку Позичальник зобов'язаний протягом 7 календарних днів повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення включно за ставкою, встановленою п. 2.4. цього Договору та сплатити комісію за надання кредиту.

4.1.3. Отримувати інформацію з питань надання йому фінансових послуг Кредитодавцем, щодо послуг, які може надавати Кредитодавець, та іншу інформацію, роз'яснення та документи, право на отримання яких визначене законодавством України.

4.1.4. На звернення до НБУ у разі порушення Кредитодавцем та/або Колекторською компанією, залученою Кредитодавцем, законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику як споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

4.1.5. Відступати або іншим чином передавати будь-які зі своїх прав, передавати обов'язки або переводити борг за Договором лише на підставі попередньої письмової згоди Кредитодавця.

4.1.6. Безперешкодно реалізовувати інші права, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

4.1.7. Подати (надіслати) з питань виконання Сторонами умов Договору письмове звернення до Кредитодавця, яке відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян», на адресу:

\_\_\_\_\_ або електронною поштою на адресу: [office@bizpozyka.com](mailto:office@bizpozyka.com), або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку Кредитодавця за посиланням: <https://bizpozyka.com/ua/kontakty> або за контактними телефонами: 0800 211 503 (безкоштовно по всій території України).

4.1.8. Продовження Строку кредитування або строку дії Договору або строку виплати кредиту в односторонньому порядку Кредитодавцем або Позичальником не допускається. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати

кредиту, установлених цим Договором.

4.1.9. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з приводу виготовлення та отримання засвідченої копії Договору на папері. В цьому випадку Кредитодавець протягом 10 робочих днів з моменту отримання від Позичальника відповідного письмового звернення, здійснює безоплатне виготовлення та направлення Позичальнику засвідченої копії Договору на папері, шляхом направлення документа в узгоджений Сторонами спосіб надсилання (повторного надсилання).

4.1.10. Отримати електронну копію підписаного Договору, в тому числі повторно, через Особистий кабінет, відкритий йому Кредитодавцем на виконання умов Договору.

4.1.11. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за цим Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника. Паперове звернення може надаватись Позичальником шляхом подання його на адресу Кредитодавця особисто або з використанням засобів поштового зв'язку. Електронне звернення може надаватись Позичальником шляхом направлення його на адресу електронної пошти Кредитодавця або шляхом заповнення усіх полів відповідної форми на веб-сайтах Кредитодавця за посиланнями <https://tpozyka.com/uk/pereplata-kliienta-po-kreditu-new/>, <https://bizpozyka.com/ua/pereplata-kliienta-po-kredytu-new> та натискання кнопки «Надіслати».

## **4.2. Позичальник зобов'язаний:**

4.2.1. Виконувати цей Договір у порядку та в строки (терміни), встановлені Договором.

4.2.2. Надавати Кредитодавцю усі необхідні документи для укладення Договору та достовірну інформацію щодо себе, свого фінансового стану, мети та характеру майбутніх ділових відносин.

4.2.3. Повернути Кредит, сплатити Проценти за користування Кредитом та інші платежі, передбачені Договором, до закінчення строку (терміну) дії Договору.

4.2.4. Оновлювати свої персональні дані, надані Кредитодавцю, шляхом повідомлення їх Кредитодавцю по телефону, через Особистий кабінет або надіславши відповідне повідомлення на адресу Кредитодавця (в тому числі електронну пошту), не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення таких змін.

4.2.5. Маючи намір відмовитись від Договору, строк (термін) дії якого не перевищує 14 календарних днів, повідомити про такий намір Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа) до закінчення 14-го календарного дня з дня укладення Договору відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

4.2.6. Забезпечити/гарантувати неможливість для третіх осіб здійснити доступ до номеру телефону та/або банківської платіжної карти, вказаного в Договорі. Позичальник несе ризик та негативні наслідки втрати, незаконного заволодіння, технічного перехоплення інформації тощо, вибуття з володіння мобільного телефону Позичальника (зокрема, відповідної SIM-карти) та/або банківської платіжної карти. Позичальник гарантує, що він в повній мірі повідомлений та беззаперечно усвідомлює, що номер телефону також використовується для отримання Одноразового ідентифікатора, введення якого буде прирівняне до електронного підпису. Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання цього номера телефону та/або банківської платіжної карти несе виключно Позичальник. Будь-яку особу, яка використала такі засоби, Кредитодавець безумовно вважає Позичальником і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

4.2.7. Позичальник зобов'язаний в найкоротший строк (протягом дня, в якому відбувалася подія) в письмовій паперовій формі повідомити Кредитодавця про факт втрати та/або зміни та/або обмеження користування зазначеними в даному договорі банківської платіжної картки, номером телефону, паспортом, та відшкодувати у повному обсязі всі збитки, завдані Кредитодавцю невиконанням цього обов'язку.

4.2.8. Належним чином виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

## **4.3. Кредитодавець має право:**

4.3.1. Створити для Позичальника Особистий кабінет в Інформаційно-телекомунікаційній системі (надалі – ІТС) Кредитодавця.

4.3.2. Відтермінувати видачу Кредиту у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти на його поточний (картковий) рахунок до усунення відповідних технічних перешкод.

4.3.3. В разі відсутності технічної можливості у Кредитодавця надати Кредит шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту на поточний (картковий) рахунок Позичальника, який відповідає банківській платіжній картці, що вказана в розділі 8 Договору, – звернутися до Позичальника щодо заміни наданих реквізитів

поточного (карткового) рахунку на інший поточний (картковий) рахунок Позичальника для переказу суми Кредиту.

4.3.4. Вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, сплати Комісії, Процентів за користування Кредитом, неустойки (штрафу) у разі її нарахування та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених Договором.

4.3.5. Взаємодіяти з Позичальником у будь-якій формі (в т.ч. телефонувати та/або направляти йому інформаційні повідомлення, вимоги про сплату, та використовувати для цього канали комунікації/взаємодії/інформування, що узгоджені з Позичальником, у цьому Договорі, якщо інше не передбачено чинними нормативно-правовими актами) як особисто, так і з залученням третіх осіб (довіrenих осіб, юридичних та Колекторських компаній тощо).

4.3.6. Відступити всі або частину прав за цим Договором іншим особам (новим кредиторам) без погодження Позичальника.

4.3.7. В разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань за Договором, – залучати на договірних засадах третіх осіб до врегулювання простроченої заборгованості (в т.ч. юридичні та Колекторські компанії).

4.3.8. В разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань за Договором, – взаємодіяти з пов'язаними з Позичальником третіми особами (в т.ч. близькими особами, представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями, знайомими, друзями, родичами будь-якого ступеня споріднення, сусідами, працівниками, роботодавцями, колегами, діловими партнерами Позичальника, а також іншими особами, інформацію про яких надав Позичальник) та які надали згоду на таку взаємодію, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором із дотриманням вимог ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.3.8.1. Кредитодавець в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором, може використовувати альфа-ім'я Кредитодавця. Кредитодавець в процесі врегулювання простроченої заборгованості використовує наступні альфа-імена:

-«BIZPOZYKA»

-«TvojaPozyka»

- «Biz-Pozyka»

4.3.9. Безперешкодно реалізовувати інші права, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

#### **4.3.10. Ініціювати дострокове повернення Кредиту:**

4.3.10.1. Кредитодавець має право у випадку, якщо будуть мати місце будь-які або всі можливі випадки невиконання Позичальником взятих на себе обов'язків та недотримання умов, передбачених цим Договором, вимагати повернення суми Кредиту, сплати всієї суми нарахованих Процентів за користування Кредитом та Комісії (якщо Комісія не була сплачена Позичальником раніше), в повному обсязі, у разі затримання сплати частини боргу за Кредитом та/або Процентів за користування Кредитом та/або Комісії на строк (термін), що перевищує один календарний місяць;

4.3.10.2. Виконання Позичальником вимоги Кредитодавця щодо повернення Кредиту, Процентів за користування Кредитом, Комісії, відповідно до умов цього Договору повинно бути проведено Позичальником протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати одержання такої вимоги від Кредитодавця.

Сторони підтверджують, що строк (термін) повернення всієї суми Кредиту, Процентів за користування Кредитом, Комісії, що містяться у вимозі Кредитодавця, направленої Позичальнику, відповідно до цього пункту Договору є зміною строку (терміну) остаточного повернення Кредиту в бік його зменшення. Сторони домовились, що вказана в цьому пункті вимога про повернення Кредиту, не є зміною Кредитодавцем в односторонньому порядку умов цього Договору.

4.3.10.3. Сторони за взаємною згодою встановили, що визначений у п. 4.3.10.2. Договору строк (термін) починає відліковуватись з дати вручення Позичальнику відправлення, яка зазначена в повідомленні про вручення поштового відправлення, або з дати, зазначеної на такому листі Позичальником при отриманні Позичальником зазначеного листа особисто. Якщо пошта (поштова служба) не може вручити письмову вимогу про усунення порушення зобов'язання Позичальнику через відсутність за місцем проживання вказаної особи, через його відмову прийняти поштове відправлення, незнаходження фактичного місця проживання Позичальника або з інших причин, письмова вимога про усунення порушення зобов'язання, вважається врученою Позичальника у день, зазначений поштовою службою в повідомленні про вручення із зазначенням причин невручення.

4.3.11. Кредитодавець передає інформацію, визначену Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», про Позичальника та його кредит за цим Договором до одного або декількох з наступних бюро кредитних історій, за вибором Кредитодавця:

- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33691415);

- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706);
- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 34299140).

#### **4.4. Кредитодавець зобов'язаний:**

4.4.1. Надати Кредит Позичальнику в строки (терміни) та в порядку передбаченому Договором.

4.4.2. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором (у тому числі дострокове) як частинами, так і у повному обсязі.

4.4.3. Надавати відповідно до вимог законодавства України інформацію щодо послуг, які надає Кредитодавець, а також інформацію, роз'яснення та документи, право на отримання яких визначено законодавством України.

4.4.4. Забезпечити Позичальнику цілодобовий доступ до Особистого кабінету.

4.4.5. Під час безпосередньої взаємодії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, – дотримуватися вимог щодо взаємодії із споживачами під час врегулювання простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), встановлених ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.4.6. Передати невідкладно після підписання Договору Сторонами оригінал Договору Позичальнику, включаючи додатки до Договору, шляхом направлення Договору на електронну адресу (пошту) Позичальника з використанням контактних даних, зазначених в розділі 8 Договору. У випадку необхідності повторне надсилання Позичальнику оригінал Договору, укладеного у вигляді електронного документу, здійснюється шляхом направлення Договору на електронну адресу (пошту) Позичальника.

4.4.7. Здійснювати комунікацію/взаємодію/інформування з Позичальником у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.4.8. Належним чином виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

4.5. Кредитодавцю, залучений ним Колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, окрім випадків, передбачених законодавством України, самим Договором та Правилами.

4.6. Позичальник не зобов'язаний сплачувати Кредитодавцю будь-які платежі, не зазначені у цьому Договорі та додаткових угодах до нього (якщо такі укладатимуться).

4.7. Кредитодавець зобов'язаний довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення або електронну пошту про факт переплати Позичальника за цим Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати

#### **5. Відступлення права вимоги за Договором та фіксування безпосередньої взаємодії**

5.1. Кредитодавець, у встановленому законодавством України порядку, має право без згоди Позичальника відступити своє право вимоги за цим Договором будь-якій особі, у зв'язку з чим відбувається заміна сторони – кредитора за цим Договором.

5.2. У разі відступлення права вимоги за цим Договором Кредитодавець, протягом 10 (десяти) робочих днів із дати відступлення права вимоги повідомляє Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, з наданням іншої інформації визначеної законодавством України, у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

5.3. Позичальник надає згоду, а Кредитодавець (а у разі залучення, Новий кредитор або Колекторська компанія) визнає обов'язок здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, представником, спадкоємцем, або третіми особами, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування.

#### **6. Відповідальність Сторін**

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про споживче кредитування», інших нормативно-правових актів законодавства України та цього Договору.

6.2. Закінчення строку (терміну) дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення та/або невиконання умов Договору, які мали місце під час дії Договору.

6.3. У разі прострочення Позичальником дати сплати чергового платежу, визначеного графіком платежів, Кредитодавець має право нарахувати штраф за кожний випадок такого порушення строків сплат на початок наступного дня після дня обов'язкового платежу, визначеного графіком платежів, що встановлюється у розмірах, що наведені нижче, та Правил:

- 1) У разі прострочки на 1 день, розмір штрафу встановлюється в розмірі - 10 % від загальної суми простроченої заборгованості.
- 2) У разі прострочки на 2 дні, розмір штрафу встановлюється в розмірі - 20 % від загальної суми простроченої заборгованості.
- 3) У разі прострочки на 3 дні, розмір штрафу встановлюється в розмірі - 30 % від загальної суми простроченої заборгованості.

Штраф згідно цього пункту Договору нараховується в день, наступний за днем настання обов'язку здійснення сплати обов'язкового платежу, визначеного графіком платежів.

6.4. Розмір кожного окремого штрафу в залежності від наявної загальної суми прострочених платежів починаючи з 4 дня заборгованості:

| Розмір загальної прострочки, грн. | Розмір штрафу, грн. |
|-----------------------------------|---------------------|
|                                   |                     |
|                                   |                     |
|                                   |                     |
|                                   |                     |
|                                   |                     |

6.5. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

6.6. У випадку порушення прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання Договору, Кредитодавець несе відповідальність згідно із законодавством України, Правилами та цим Договором.

6.7. У період дії в Україні воєнного, надзвичайного стану та у тридцятиденний строк після його припинення або скасування у разі прострочення Позичальником виконання грошового зобов'язання за договором, відповідно до якого позичальнику було надано кредит Кредитодавцем, Позичальник звільняється від обов'язку сплати на користь Кредитодавця неустойки (штрафу, пені) за таке прострочення.

## 7. Інші умови

7.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до дати вказаної в п. 2.7. Договору.

7.2. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає згоду на таке:

7.2.1. На створення Особистого кабінету Позичальника в ІТС Кредитодавця та його використання для інформування Позичальника про умови Договору, додаткових угод до Договору (якщо такі укладатимуться), Правил тощо; отримання будь-яких повідомлень (у т.ч. письмових у формі електронних документів) відповідно до вимог законодавства; а також – укладення правочинів (в т.ч. договорів), додаткових угод про зміни Договору у формі електронного документа з використанням електронних підписів (в т.ч. електронних підписів Одноразовим ідентифікатором).

7.2.2. На доступ до інформації, що складає кредитну історію Позичальника, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, що включені до Єдиного реєстру бюро кредитних історій (в т.ч. ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (м. Київ, Дніпровський район, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11); ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (м. Київ, вул. Грушевського, 1-д);

## ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МІЖНАРОДНЕ БЮРО

КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, оф. 306), а також інших, перелік яких розміщений на сайті Кредитодавця), інформації щодо Позичальника та Кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

7.2.3. На передачу інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір будь-яким третім особам (в т.ч. близьким особам, представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, знайомим, друзям, родичам будь-якого ступеня споріднення, сусідам, працівникам, роботодавцям, колегам, діловим партнерам Позичальника, а також іншим особам, інформацію про яких надав Позичальник), із дотриманням вимог ч. 6 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

7.2.4. На здійснення обробки персональних даних в частині фото та відеоматеріалів із зображенням Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію.

7.2.5. На використання Кредитодавцем та залученими ним на договірних засадах третіми особами (в т.ч. юридичними та Колекторськими компаніями) адрес електронної пошти та/або номерів засобів зв'язку Позичальника, повідомлених ним Кредитодавцю, для надсилання Позичальнику будь-яких документів, повідомлень та інформації, в т.ч. тих, щодо яких законодавство України встановлює обов'язкову письмову (електронну) форму.

7.2.6. На отримання від Кредитодавця інформації, яка носить рекламно-інформаційний характер, щодо умов надання Кредитодавцем інших послуг, у спосіб, визначений Кредитодавцем на власний розсуд.

7.2.7. На укладення додаткових угод та будь-яких інших документів до Договору у формі електронного документа з використанням електронних підписів (в т.ч. електронних підписів Одноразовим ідентифікатором).

7.3. Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує таке:

7.3.1. До укладання Договору Позичальник отримав від Кредитодавця (в т.ч. кредитного посередника) інформацію та документи, надання яких передбачені законодавством України, зокрема передбачену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування», Паспорт споживчого кредиту, ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», а також про умови Договору і Правила, що розміщені на сайті Кредитодавця.

7.3.2. Позичальник не має інших документів, що посвідчують його особу, окрім документа, реквізити якого зазначені в розділі 8 цього Договору

7.4. Підписанням цього Договору Позичальник:

7.4.1. надає Кредитодавцю (Колекторським компаніям, Новому кредитору) дозвіл використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, зокрема, але не виключно через Особистий кабінет, а також дані, які законно отримані Кредитодавцем з інших джерел;

7.4.2. підтверджує, що:

- обраними Позичальником для комунікації та взаємодії за цим Договором засобами зв'язку є: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими доступними каналами, в тому числі через SMS-повідомлення, через сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) та шляхом використання програмного забезпечення або технологій без залучення працівників Кредитодавця, Нового кредитора, Колекторської компанії); електронний (з використанням електронної адреси та/або Особистого кабінету), поштовий (за адресою проживання/перебування/реєстрації);

- усі обрані Позичальником засоби зв'язку є рівноцінними та жоден з них не визначений Позичальником як пріоритетний;

- надає дозвіл використовувати обрані засоби зв'язку Кредитодавцю (Колекторським компаніям, Новому кредитору) для взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості з Позичальником з дотриманням обмежень щодо взаємодії, які визначені в статті 25 Закону України «Про споживче кредитування»;

- вказаний в розділі 8 даного договору номер телефону належить виключно Позичальнику, не переданий та не буде переданий в користування та/або володіння та/або розпорядження будь-яким особам, саме цей номер телефону використовується та буде використовуватися Позичальником при виконанні даного договору, вчиненні будь-яких операцій за ним.

- вказана в розділі 8 даного договору банківська платіжна карта /поточний рахунок належить виключно Позичальнику на законних підставах, право на його використання не зупинене, не припинене, не обмежене іншим чином платіжний засіб не є втраченим, безперешкодно використовується виключно Позичальником.

7.4.3. надає Кредитодавцю (Колекторським компаніям, Новому кредитору) дозвіл використовувати будь-які інші засоби зв'язку з Позичальником у разі, коли:

- взаємодія з Позичальником не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через засіб зв'язку, обраний Позичальником; або
- номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою обраного засобу зв'язку, не є дійсними; або
- немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обраний Позичальником засіб зв'язку або їх отримання Позичальником.

7.4.4. Позичальник ознайомлений з Договором та Правилами, повністю розуміє всі умови, їх зміст, суть, об'єм зобов'язань, вважає їх справедливими та погоджується неухильно дотримуватись їх та, відповідно, уклав Договір з вільним волевиявленням.

7.4.5. Позичальник до моменту укладення цього Договору отримав всю необхідну інформацію про кредитного посередника Кредитодавця відповідно до ст. 6 Закону України «Про споживче кредитування».

7.4.6. Позичальник отримав від Кредитодавця всі документи та інформацію, які Позичальник запросив у Кредитодавця до моменту укладення Договору.

7.4.7. Вказаний Позичальником (з метою отримання Кредиту) поточний (картковий) рахунок, а також інший поточний (картковий) рахунок, який у разі потреби може бути надано Позичальником Кредитодавцю, належать саме Позичальнику і жодні треті особи не мають до нього доступу чи жодних прав щодо нього.

7.4.8. Позичальник діє за згодою другого із подружжя (за наявності).

7.5. Згода Позичальника на обробку персональних даних:

7.5.1. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає дозвіл Кредитодавцю, кредитному посереднику, Новому кредитору (у разі відступлення Кредитодавцем прав за цим Договором іншій особі), а також третім особам, залученим Кредитодавцем (новим кредитором) на договірних засадах (в т.ч. юридичним та колекторським компаніям), на всі види обробки (в т.ч. збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання, поширення, передачу (в т.ч. транскордонну), видалення, знищення тощо) його персональних даних (у тому числі з використанням інформаційних(автоматизованих) систем) з метою оцінки його кредитоспроможності, укладення цього Договору (та будь-яких додаткових угод та інших документів за ним), створення Особистого кабінету Позичальника в ІТС Кредитодавця, забезпечення виконання Договору, інформування Позичальника та відповідно до Договору – третіх осіб про кредитоспроможність, добросовісність та/або кредитну заборгованість Позичальника, а також на передачу в будь-який момент будь-яких персональних даних Позичальника та інформації про укладення і виконання цього Договору в будь-якій формі будь-яким третім особам (в т.ч. бюро кредитних історій, банкам, фінансовим установам, кредитним посередникам, Колекторським компаніям, особам, з якими Кредитодавець уклав цивільно-правові та/або господарсько-правові договори, органам державної влади та місцевого самоврядування тощо) з метою захисту прав та інтересів Кредитодавця та повного виконання зобов'язань за цим Договором, при цьому без особистого повідомлення Позичальника про таку обробку, передачу чи відступлення, а також для виконання обов'язків, покладених на Кредитодавця законодавством України, в т.ч. Законом України «Про протидію запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

7.6. Усі зміни та доповнення до цього Договору укладаються виключно за взаємною згодою Сторін. Кредитодавець має право ініціювати процес внесення змін чи доповнень до цього Договору шляхом надсилання повідомлення про це Позичальнику узгодженим каналом комунікації. Сторони укладають відповідну додаткову угоду до цього договору або договір про внесення змін до цього договору шляхом підписання договору в паперовій формі або в електронній формі в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію».

7.7. Цей Договір, всі додатки та додаткові угоди до нього, що чинні на момент застосування, становлять один правочин та, якщо інше прямо не вказано в них, мають тлумачитись і застосовуватись як один і той самий юридичний документ.

7.8. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця. Претензії приймаються за адресою Кредитодавця.

7.9. Спосіб (способи) ідентифікації та верифікації Позичальника з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовими актами НБУ з питань здійснення установами фінансового моніторингу:

- проходження відеоверифікації;
- отримання через Систему BankID НБУ інформації щодо ідентифікаційних даних Позичальника та забезпечення співставлення (порівняння) цих даних.

Договір надається Позичальнику для підписання після здійснення належної перевірки Позичальника відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правового акта Національного банку України з питань здійснення установами фінансового

моніторингу.

7.10. Технологія (порядок) укладання Договору: Договір укладається з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем, дистанційно, в електронній формі, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» шляхом пропозиції укласти Договір (оферти) Кредитодавцем та її прийняття (акцептування) Позичальником. Договір укладається в порядку, передбаченому Цивільним кодексом України та Господарським кодексом України, а також іншими актами законодавства України.

7.11. Порядок створення та накладання електронних підписів Сторонами Договору: спочатку Договір підписує Позичальник одноразовим ідентифікатором, який був згенерований та надісланий Позичальнику узгодженим каналом комунікації, потім Договір підписує уповноважений представник Кредитодавця кваліфікованим електронним підписом з кваліфікованою електронною позначкою часу.

Сторони узгодили, що каналами комунікації для цілей направлення одноразового ідентифікатора є:

- надсилання одноразового ідентифікатора у СМС-повідомленні на фінансовий номер Позичальника;
- надсилання одноразового ідентифікатора повідомленням з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) за реквізитами, вказаними Позичальником;
- електронним листом на електронну пошту Позичальника;
- шляхом здійснення дзвінку на фінансовий номер Позичальника та повідомлення одноразового паролю.

7.12. Спосіб перерахування Позичальнику Кредиту: в безготівковій формі, шляхом переказу коштів (однією або декількома транзакціями) на поточний (картковий) рахунок Позичальника, який відповідає банківській платіжній картці, що наведена в розділі 8 Договору.

7.13. До правовідносин, пов'язаних з укладенням, виконанням, невиконанням цього Договору, включаючи правовідносини з нарахування та сплати неустойки, застосовується строк позовної давності тривалістю у десять років (ст.ст. 257, 259 ЦК України).

7.14. Недійсність окремих положень цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсність всього Договору та, в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути кредитні кошти та сплатити інші платежі, передбачені умовами цього Договору.

7.15. Інші умови цього правочину регулюються Правилами. Усі неврегульовані Договором та Правилами правовідносини Сторін регулюються законодавством України.

7.16. Невід'ємною частиною цього Договору є Додаток №1 - Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки, та Додаток №2 Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки (графік платежів) розрахований за умови застосування стандартної процентної ставки за користування кредитом.

7.17. Датою та часом укладання цього Договору є дата та час накладення на примірник (оригінал) цього Договору кваліфікованого електронного підпису повноважної посадової особи Кредитодавця, що зазначаються у Розділі 8 цього Договору.

## 8. Реквізити та підписи сторін

| Кредитодавець:                                                                                                                                                                                                                                                        | Позичальник:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Товариство з обмеженою відповідальністю<br>«Бізнес Позика»<br>Місцезнаходження: _____<br>п/р UA _____ в _____<br>Код ЄДРПОУ: 41084239<br>Телефон: 0800211503<br>Веб-сайти: _____<br><br>Ліцензія, видана Нацкомфінпослуг, розпорядження<br>від 11.05.2017 року №1593. | ПІБ _____<br>адреса проживання: _____<br>паспорт: _____ виданий _____ Дата<br>РНОКПП _____<br>Номер електронного платіжного засобу:<br>XXXX XX** **** XXXX<br>Засоби зв'язку з Позичальником: _____<br>Примірник цього Договору прошу направити мені на<br>електронну пошту, вказану як електронний засіб<br>зв'язку з Позичальником та погоджуюсь, що<br>додаткове підтвердження одержання Договору не<br>вимагається, такий документ вважається одержаним<br>Позичальником з часу відправлення Кредитодавцем.<br>За відсутності повідомлення від Позичальника про<br>неотримання примірника Договору, примірник<br>Договору вважається наданим Кредитодавцем<br>Позичальнику |